ЗАЯВКА

На бронирование Номера

г. Санкт-Петербург

 20 г.

Я, Потребитель

, прошу забронировать Номер в

соответствии со следующими пожеланиями:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Имя Потребителя | Дата и время заезда | Дата и время выезда | Тип размещения |
| King | Twin |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Количество номеров по категориям:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категория номера** | **Кол-во номеров** | **Категория номера** | **Кол-во номеров** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Дополнительные пожелания и комментарии:**

**Услуги, оплачиваемые Потребителем:**

 стоимость проживания;

 стоимость завтрака;

 стоимость дополнительных услуг, а именно:

 все расходы Потребителя;

**Способ оплаты услуг**:

 безналичный расчет

 наличный расчет

 кредитная карта (необходимо заполнить авторизационную форму)

**Потребитель**

**Контактный телефон/e-mail**

ОТКАЗ

От бронирования Номера

г. Санкт-Петербург

 20 г.

Я, Потребитель

№ от

, прошу изменить/аннулировать бронь

г., в соответствии со следующими пожеланиями:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Имя Потребителя | Дата и время заезда | Дата и время выезда | Тип размещения |
| King | Twin |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Количество номеров по категориям:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Категория номера** | **Кол-во номеров** | **Категория номера** | **Кол-во номеров** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Дополнительные пожелания и комментарии:**

**Услуги, оплачиваемые Потребителем:**

 стоимость проживания;

 стоимость завтрака;

 стоимость дополнительных услуг, а именно:

 все расходы Потребителя;

**Способ оплаты услуг**:

 безналичный расчет

 наличный расчет

 кредитная карта ( необходимо заполнить авторизационную форму)

**Потребитель**

**Контактный телефон/e-mail**

Приложение № 3

К Правилам предоставления гостиничных услуг

АКТ

О помещении забытых вещей Потребителя на хранение

г. Санкт-Петербург

 20 г.

Согласно Договору об оказании гостиничных услуг от ,

Потребителю

(ФИО) в период с по были оказаны Гостиничные услуги.

После Расчетного для выезда часа персоналом Исполнителя в Номере, подлежащем

высвобождению (№

) и оплата за который закончилась (при этом Потребитель не

известил Службу приема и размещения о продлении своего проживания в порядке и в сроки, установленные в настоящем Положении), были обнаружены следующие вещи, предположительно принадлежащие Потребителю:

В соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг Исполнителя от

, данные вещи признаются забытыми Потребителем и помещаются Исполнителем в комнату забытых вещей Гостиницы, расположенную по адресу: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Невский проспект, 15 и подлежат хранению в течение срока и в порядке, установленными Инструкцией по приему, хранению и выдаче забытых вещей Гостиницы.

Настоящий Акт составлен:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О |  |  |  |
| Должность |  |  |  |
| Подпись |  |  |  |
| Дата |  |  |  |